

MODULO DI RILEVAZIONE
DELLA QUALITA' EROGATA DAL TRASPORTO FERROVIARIO
ANNO 2017

Modulo N°.....

Data:.....

N° Treno:.....

FIRMA del rilevatore (LEGGIBILE)

RILEVAZIONI IN TRENO

PUNTUALITA'

RILEVARE SOLO RITARDI SUPERIORI A 5 MINUTI

Stazione di PARTENZA del rilevatore.....

RITARDO minuti

Stazione di ARRIVO del rilevatore.....

RITARDO minuti

AFFIDABILITA'

Treno SOPPRESSO

NO SI

Se NO, passare alla sezione "INFORMAZIONI"

Se SI, è stata fornita comunicazione della soppressione?

NO SI

non rilevabile perché (specificare)

Se è stata fornita comunicazione, quanto tempo prima della partenza del treno?

Minuti

Che tipo di servizio sostitutivo è stato istituito?

1) Treno successivo

NO SI

Minuti di attesa del treno successivo.....

2) Bus

NO SI

INFORMAZIONI

Indicare quali informazioni vengono diramate in treno dalla diffusione sonora:

Qualora le informazioni non vengano diramate o vengano diramate con volume basso, chiedere CONFEMA AL CAPOTRENO

informazioni sulle fermate:

SI

NO

SI, ma con basso volume

Confermato dal capotreno

informazioni sui ritardi:

SI

NO

SI, ma con basso volume

Confermato dal capotreno

(rispondere solo se il treno sta incrementando il suo ritardo di partenza)

Firma capotreno

PULIZIA e CLIMATIZZAZIONE

Presenza graffi sulle pareti esterne di almeno una carrozza:

NO SI

Se sì indicare il numero di serie (targa) delle carrozze su cui sono presenti i graffi:

.....

(la targa si legge sia all'esterno della carrozza che all'interno nella zona di accesso)

.....

.....

N. toilettes chiuse perché guaste n:

N. Toilettes chiuse per altri motivi: n:

specificare quali motivi:

Pulizia delle toilettes accessibili

insuff.

suff.

buona

Pulizia sedute

insuff.

suff.

buona

Pulizia generale degli interni delle carrozze

insuff.

suff.

buona

Riscaldamento o condizionamento

funzionante

non acceso perché guasto

non acceso perché non necessario

Se guasto, indicare il numero di serie (targa) delle carrozze dove non funziona:

.....

(la targa si legge sia all'esterno della carrozza che all'interno nella zona di accesso)

.....

.....

MATERIALE ROTABILE

Il materiale rotabile utilizzato corrisponde a quello contrattualizzato?

NO SI

SE NO, indicare il materiale utilizzato e la sua composizione

.....

PRESENZA FORZE DELL'ORDINE

Sono presenti forze dell'ordine?

NO SI

Se sì quante? n:

quante in divisa? n:

NOTE GENERALI

eventuali note generali vanno inserite nel retro



MODULO DI RILEVAZIONE
DELLA QUALITA' EROGATA DAL TRASPORTO FERROVIARIO
ANNO 2017

Modulo N°

Data:.....

FIRMA del rilevatore (LEGGIBILE)

RILEVAZIONI IN STAZIONE

Stazione di.....

INFORMAZIONI

PRESENZA DI AFFISSIONI IN STAZIONE:

E' presente il quadro orario arr/part. treni (M53)? NO SI

E' presente il foglio contenente la tabella con le tariffe (biglietti e abbonamenti),
la mappa della rete del servizio ferroviario regionale e i principali collegamenti tra treno e bus? NO SI

DIFFUSIONE DI INFORMAZIONI SONORE

su arrivi e partenze NO SI

su eventuali ritardi non rilevati ritardi NO SI

su eventuali **anomalie** del servizio (diverse dai ritardi) non rilevate anomalie NO SI
(soppressioni, cambio binario ...)

(specificare l'eventuale anomalia:))

PULIZIA e IMPIANTI

Orario verifica pulizia:

Pulizia all'interno dell'edificio della stazione: insuff. suff. buona

Pulizia toilettes insuff. suff. buona

Pulizia area antistante la stazione (**marciapiede**) insuff. suff. buona

Se è presente almeno una **sala d'attesa**,
indicare il livello di pulizia: non presente insuff. suff. buona

Se è presente almeno un **sottopasso** accessibile,
indicare il livello di pulizia: non presente insuff. suff. buona

Se è presente almeno una **emettitrice di
biglietti automatici**, indicare se è: non presente funzionante non funzionante

Indicare se l'illuminazione è: non necessaria funzionante non funzionante

Solo per le stazioni di ANCONA e PESARO

Indicare se la **scala mobile** è funzionante SI NO

Indicare se l'**ascensore** è funzionante SI NO